



ALGEMENE VOORWAARDEN

Huurperiode: De reservering/contract is afgesloten voor de voornoemde periode. De huurder heeft geen recht op de vakantiewoning buiten deze periode. In principe geldt een minimum verblijf van twee nachten.

De boeking: De overeenkomst wordt gesloten tussen de verhuurder (= eigenaar vakantiewoning) en de huurder. Indien een huurder schade lijdt als gevolg van een gebrek aan de vakantiewoning kan de huurder uitsluitend een vordering tegen de eigenaar geldend maken, behoudens opzet of grove schuld van de eigenaar, ongeacht de oorzaak, omvang en aard van de schade.

Voorschot: Bij boeking betaalt u binnen de 7 dagen een voorschot van 30% op de huurprijs. Het resterende saldo betaalt u 8 weken voor aankomst. Bij boeking minder dan 8 weken voor vertrek dient het volledige bedrag betaald te worden. Bij niet tijdige betaling is de eigenaar gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Waarborg: U bent verplicht een waarborg te betalen. De verantwoordelijke ter plaatse heeft het recht u de toegang tot de woning te ontfemen indien aan deze voorwaarde niet voldaan werd. Bij eventuele schade of mag dit te vergoeden bedrag ingehouden worden van de waarborg.

Staat van het eigendom: De vakantiewoning wordt door ons regelmatig gecontroleerd. Indien er toch zaken zouden afwijken van de beschrijving of als er schade zou zijn dient u dit onmiddellijk te melden ter plaatse aan de eigenaar, ook om te vermijden dat dit aan u toegeschreven wordt! Het probleem wordt dan zo snel mogelijk opgelost. Klachten die niet tijdens het verblijf gemeld zijn, worden achteraf niet meer aanvaard. U dient het betreffende eigendom bij vertrek in dezelfde staat achterlaten als u het gevonden heeft bij aankomst. Alle verlies door breuk of schade aan de woning of inboedel moet door de huurder vergoed worden.

Bij het voor de eindschoonmaak vermelde tarief gaan wij er van uit dat de woning in een correcte staat achterlaat. D.w.z. de afwas gedaan, vuilnis weg, geen etensresten, barbecue proper. Bij niet naleven van deze voorwaarden kunnen extra schoonmaakkosten aangerekend worden. Deze worden dan verrekend met de waarborgsom.

Uur vertrek en aankomst: Het is belangrijk dat u de aankomst- en vertrekuren respecteert (voor het exacte tijdstip, zie de reserveringsbevestiging voor de woning). U dient enkele dagen voor uw afreis uw komst te bevestigen aan de contactpersoon (dit om niet voor een gesloten deur te staan).

Aantal toegelaten personen: Het aantal personen dat de woning betreft mag niet hoger zijn dan vermeld in de reservering, zonder de voorafgaande toestemming van de eigenaar. Als bij aankomst ter plaatse blijkt dat er meerdere personen zijn dan vermeld op het contract, heeft de eigenaar het recht een meerprijs te vragen of het teveel aan personen te weigeren. Ook het plaatsen van tenten, mobilhomes of caravans is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar. Baby's tot max. 2 jaar oud worden niet meegerekend.

Aan de Jordaan

Tapovan, Doornstraat 31, 3370 Boutersem
BTW: BE 0848.418.814



Energiekosten (water, gas en elektriciteit): Deze zijn in de huurprijs inbegrepen.

Ongevallen: De eigenaar van de woning is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen in en rond de woning of op het domein.

De materialen en diensten die we leveren als aanvulling op uw verblijf, zoals het gebruik van de paarden in workshops en trainingen, is voor eigen risico. Zorg altijd dat er iemand aanwezig is die ervaring heeft in de omgang met paarden. En die zorg draagt voor de geleverde materialen.

Burgerlijke aansprakelijkheid: Eventuele schade door u veroorzaakt of aansprakelijkheid bij brand of diefstal als u in fout bent of door uw nalatigheid, is niet door de eigenaar verzekerd. U bent verplicht om als huurder zelf over een passende verzekering te beschikken.

Ook eventuele schade bij brand aan uw persoonlijke spullen is niet gedekt door de brandverzekering van de woning. Gelieve hiervoor zelf uw verzekeraar te raadplegen om te checken of u hiervoor een passende schadedekking geniet. U heeft hier soms een uitbreiding voor vakantiewoning van uw familiale- en woningverzekering nodig. Voor schade die niet gedekt wordt door uw verzekering bent u zelf als huurder verantwoordelijk.



ANNULATIEVOORWAARDEN

Annulatie door de huurder

- **Annuleren minder dan 42 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 30% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Annuleren minder dan 28 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 60% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Annuleren binnen een dag vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 90% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Bij vroegtijdig vertrek of niet in gebruik nemen van de woning:** U heeft geen recht op terugbetaling

Annulatie door de eigenaar

Als de eigenaar door overmacht gedwongen is het verblijf te annuleren (het pand is niet meer beschikbaar door bijv. een sterfgeval, echtscheiding, brand of andere), wordt u onmiddellijk op de hoogte gebracht en tracht de eigenaar in de mate van het mogelijke een vervangende huurperiode aan te bieden. U kunt dit aanbod al dan niet aanvaarden. Zoniet, wordt de overeenkomst ontbonden zonder schadevergoeding en met terugbetaling van alle door u betaalde bedragen.

Overmacht: Sanctie-Vrij annuleren

Wat als ik moet annuleren vanwege een noodgeval of onvermijdelijke omstandigheden? *Opmerking: Dit artikel gaat niet over situaties die verband houden met de coronaviruspandemie (COVID-19).*

We kunnen je wellicht een restitutie geven of [afzien van sancties voor annuleren](#) als je vanwege onvoorziene omstandigheden moet annuleren. Hieronder vind je een lijst van onvoorziene omstandigheden die gedekt worden door onze Voorwaarden bij verzachtende omstandigheden. Kijk voordat je annuleert of je situatie op de onderstaande lijst staat en of je de vereiste documentatie kunt verstrekken.

Sanctievrij annuleren is alleen mogelijk bij verzachtende omstandigheden die zich vóór de officiële aankomstdatum van de reservering hebben voorgedaan.

Omstandigheden die documentatie vereisen

1. Overlijden van een host, gast, co-host, extra gast, direct familielid of zorgverlener. Je wordt gevraagd om een van de volgende documenten te verstrekken:
 - overlijdensakte
 - overlijdensbericht
 - nieuwsartikel over de overledene
 - proces-verbaal



2. Onverwachte ernstige ziekte of letsel van een host of een lid van het reisgezelschap. Je wordt gevraagd om een doktersverklaring te verstrekken waarin staat dat de persoon niet in staat is om te verhuren of te reizen vanwege een onverwachte, ernstige ziekte of letsel. De verklaring moet gedateerd zijn na het moment dat de reservering is gemaakt en binnen 14 dagen na annulering worden verstrekt. Op dit moment vallen reeds bestaande aandoeningen die bij de gebruiker bekend waren op het moment van reserveren niet onder onze Voorwaarden bij verzachtende omstandigheden.
3. Overheidsverplichtingen zoals reisbeperkingen, verschijning voor de rechtbank of dienstplicht. Je wordt gevraagd om een kopie te verstrekken van de officiële kennisgeving die na het maken van de reservering gedateerd is, met vermelding van de naam van de persoon die aan de verplichting moet voldoen.
4. Vervoersproblemen die het onmogelijk maken om naar je bestemming af te reizen, zoals wegafsluitingen en geannuleerde vluchten, en waarbij de bestemming ook niet op een andere manier te bereiken is. Hieronder vallen ook afsluitingen en annuleringen als gevolg van natuurrampen zoals aardbevingen of zware stormen. Je wordt gevraagd om een kennisgeving van de wegafsluiting of documentatie van de luchtvaartmaatschappij over het annuleren van de vlucht te verstrekken, samen met bewijs dat het onmogelijk was om naar je bestemming af te reizen.

Omstandigheden die speciale beoordeling vereisen

Er is geen documentatie vereist voor deze situaties. Het team van Aan de Jordaan beoordeelt jouw situatie om te bevestigen of je rechtstreeks getroffen bent.

1. Natuurrampen, terroristische activiteiten en maatschappelijke/politieke onrust waardoor gasten niet van of naar de bestemming kunnen reizen of waardoor het onveilig is om gasten te ontvangen.
2. Een epidemie of ziekte die plotseling een regio of een hele groep mensen treft. Bestaande ziekten die geassocieerd worden met een gebied vallen hier niet onder, zoals malaria in Thailand of knokkelkoorts (dengue) in Hawaï. Wanneer zich een uitbraak van een ziekte voordoet, passen we ons beleid en de toepasbaarheid daarvan aan op de berichtgeving van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de plaatselijke autoriteiten.
3. Reisbeperkingen die zijn opgelegd door een overheid, rechtshandavingsinstantie of militaire organisatie en die reizen van of naar de locatie van een accommodatie of ervaring beperken.
4. Adviezen over veiligheid en bedreigingen van de veiligheid die voor de locatie van de accommodatie of ervaring, of voor de vertreklocatie van de gast(en) gelden.
5. Uitval van essentiële nutsvoorzieningen die invloed hebben op de locatie van de accommodatie of ervaring.
6. Veranderingen aan de eisen voor een paspoort of visum waardoor het onmogelijk is om naar de bestemming af te reizen.



COVID-19: Heeft u al betaald en annuleert u minder dan 42 dagen vooraf aan uw verblijf

Is het onmogelijk om uw verblijf te bereiken of met elkaar binnen de geldende restricties van overheidswege, in de vakantiewoning te verblijven? Vraag ons dan om een flexibel tegoed. Wij denken graag met u mee. Wij bieden u een volledig tegoed aan voor het bedrag dat u al heeft betaald als u zich buiten uw annuleringsperiode bevindt. Dit tegoed kan binnen een jaar worden toegepast op toekomstige boekingen bij onze accommodatie. De waarde van het tegoed wordt dan toegepast op uw toekomstige boeking bij Aan de Jordaan.

Annuleren vanuit angst / gevoel onveiligheid

Wil je niet op reis omdat het onveilig voelt, dan heb je géén recht op een vergoeding. Angst is geen 'geldige' reden om de reis kosteloos bij ons te annuleren. Wij verwijzen u naar uw reisverzekeraar. In sommige gevallen is er wel dekking bij uw reis cq. annuleringsverzekering.