



ALGEMENE VOORWAARDEN

Huurperiode: De reservering/contract is afgesloten voor de voornoemde periode. De huurder heeft geen recht op de vakantiewoning buiten deze periode. In principe geldt een minimum verblijf van twee nachten.

De boeking: De overeenkomst wordt gesloten tussen de verhuurder (= eigenaar vakantiewoning) en de huurder. Indien een huurder schade lijdt als gevolg van een gebrek aan de vakantiewoning kan de huurder uitsluitend een vordering tegen de eigenaar geldend maken bij opzet of grove schuld van de eigenaar, ongeacht de oorzaak, omvang en aard van de schade.

Voorschot: Bij boeking betaalt u binnen de 7 dagen een voorschot van 30% op de huurprijs. Het resterende saldo betaalt u 8 weken voor aankomst. Bij boeking minder dan 8 weken voor vertrek dient het volledige bedrag betaald te worden. Bij niet tijdige betaling is de eigenaar gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

Waarborg: U bent verplicht een waarborg te betalen. De verantwoordelijke ter plaatse heeft het recht u de toegang tot de woning te ontfemen indien aan deze voorwaarde niet voldaan werd. Bij eventuele schade mag dit te vergoeden bedrag ingehouden worden van de waarborg.

Staat van het eigendom: De vakantiewoning wordt door ons regelmatig gecontroleerd. Indien er toch zaken zouden afwijken van de beschrijving of als er schade zou zijn dient u dit onmiddellijk te melden ter plaatse aan de eigenaar, ook om te vermijden dat dit aan u toegeschreven wordt!

Het probleem wordt dan zo snel mogelijk opgelost. Klachten die niet tijdens het verblijf gemeld zijn, worden achteraf niet meer aanvaard. U dient het betreffende eigendom bij vertrek in dezelfde staat achterlaten als u het gevonden heeft bij aankomst. Alle verlies door breuk of schade aan de woning of inboedel moet door de huurder vergoed worden.

Bij het voor de eindschoonmaak vermelde tarief gaan wij er van uit dat de woning in een correcte staat achterlaat. D.w.z. de afwas gedaan, afwasmachine uitkuisen volgens gebruiksaanwijzing, koffieapparaten schoon achterlaten, afval sorteren (papier, glas, PMD, GFT, restafval), barbecue proper, servies- en glaswerk terug in de kasten, alle ruimtes bezemschoon opleveren en beddengoed bij vertrek in de hal beneden verzamelen. Bij niet naleven van deze voorwaarden kunnen extra schoonmaakkosten aangerekend worden. Deze worden dan verrekend met de waarborgsom.

Uur vertrek en aankomst: Het is belangrijk dat u de aankomst- en vertrekkuren respecteert



Inchecken tussen 17:00 en 20:00 uur, uitchecken tussen 9:00 en 12:00 uur (voor het exacte tijdstip, zie de reserveringsbevestiging voor de woning). U dient enkele dagen voor uw afreis uw komst te bevestigen aan de contactpersoon (dit om niet voor een gesloten deur te staan).

Aantal toegelaten personen: Het aantal personen dat de woning betreft mag niet hoger zijn dan vermeld in de reservering, zonder de voorafgaande toestemming van de eigenaar. Als bij aankomst ter plaatse blijkt dat er meerdere personen zijn dan vermeld op het contract, heeft de eigenaar het recht een meerprijs te vragen of het teveel aan personen te weigeren. Ook het plaatsen van tenten, mobilhomes of caravans is verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar. Baby's tot max. 2 jaar oud worden niet meegerekend.

Energiekosten (water, gas en elektriciteit): Deze zijn in de huurprijs inbegrepen.

Ongevallen: De eigenaar van de woning is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen in en rond de woning of op het domein.

De materialen en diensten die we leveren als aanvulling op uw verblijf, zoals het gebruik van de paarden in workshops en trainingen, is voor eigen risico. Zorg altijd dat er iemand aanwezig is die ervaring heeft in de omgang met paarden. En die zorg draagt voor de geleverde materialen.

Burgerlijke aansprakelijkheid: Eventuele schade door u veroorzaakt of aansprakelijkheid bij brand of diefstal als u in fout bent of door uw nalatigheid, is niet door de eigenaar verzekerd. U bent verplicht om als huurder zelf over een passende verzekering te beschikken.

Ook eventuele schade bij brand aan uw persoonlijke spullen is niet gedekt door de brandverzekering van de woning. Gelieve hiervoor zelf uw verzekeraar te raadplegen om te checken of u hiervoor een passende schadedekking geniet. U heeft hier soms een uitbreiding voor vakantiewoning van uw familiale- en woningverzekering nodig. Voor schade die niet gedekt wordt door uw verzekering bent u zelf als huurder verantwoordelijk.



ANNULATIEVOORWAARDEN

Annulatie door de huurder

- **Annuleren meer dan 56 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen *geen* kosten in rekening.
- **Annuleren minder dan 56 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 30% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Annuleren minder dan 28 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 60% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Annuleren binnen 7 dagen vooraf aan uw verblijf:** Wij brengen 90% van het verschuldigde bedrag in rekening.
- **Bij vroegtijdig vertrek of niet komen opdagen** heeft u geen recht op terugbetaling.

Annulatie door de eigenaar

Als de eigenaar door overmacht gedwongen is het verblijf te annuleren (het pand is niet meer beschikbaar door bijv. een sterfgeval, echtscheiding, brand of andere), wordt u onmiddellijk op de hoogte gebracht en proberen we in gezamenlijk overleg een vervangende huurperiode vast te leggen. Indien dit niet lukt wordt de overeenkomst ontbonden zonder schadevergoeding en met terugbetaling van alle door u betaalde bedragen.

Overmacht: Kosteloos annuleren

Wat als ik moet annuleren vanwege een noodgeval of onvermijdelijke omstandigheden? *Opmerking:*
Dit artikel gaat niet over situaties die verband houden met de coronaviruspandemie (COVID-19).



We kunnen je reservering wellicht kosteloos annuleren of een restitutie geven vanwege onvoorziene omstandigheden. Dit is alleen mogelijk bij verzachtende omstandigheden die zich vóór de aankomstdatum van de reservering hebben voorgedaan en niet te voorzien waren.

1. Overlijden van een host, gast, co-host, extra gast, direct familielid of zorgverlener.
2. Onverwachte ernstige ziekte of letsel van een host of een lid van het reisgezelschap. Je wordt gevraagd om een doktersverklaring te verstrekken waarin staat dat de persoon niet in staat is om te huren of te reizen vanwege een onverwachte, ernstige ziekte of letsel. Op dit moment vallen reeds bestaande aandoeningen die bij de gebruiker bekend waren op het moment van reserveren niet onder onze voorwaarden bij verzachtende omstandigheden.
3. Overheidsverplichtingen zoals reisbeperkingen, verschijning voor de rechtbank of dienstplicht.
4. Vervoersproblemen die het onmogelijk maken om naar je bestemming af te reizen, zoals wegafsluitingen en geannuleerde vluchten, en waarbij de bestemming ook niet op een andere manier te bereiken is.

Overmacht: Kosteloos verplaatsen of (deels) restitutie

1. Natuurrampen, terroristische activiteiten en maatschappelijke/politieke onrust waardoor gasten niet van of naar de bestemming kunnen reizen of waardoor het onveilig is om gasten te ontvangen.
2. Een epidemie of ziekte die plotseling een regio of een hele groep mensen Wanneer zich een uitbraak van een ziekte voordoet, passen we ons beleid en de toepasbaarheid daarvan aan op de berichtgeving van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de plaatselijke autoriteiten.
3. Reisbeperkingen die zijn opgelegd door een overheid, rechtshandavingsinstantie of militaire organisatie en die reizen van of naar de locatie van een accommodatie of ervaring beperken.
4. Adviezen over veiligheid en bedreigingen van de veiligheid die voor de locatie van de accommodatie of ervaring, of voor de vertreklocatie van de gast(en) gelden.
5. Uitval van essentiële nutsvoorzieningen die invloed hebben op de locatie van de accommodatie of ervaring.
6. Veranderingen aan de eisen voor een paspoort of visum waardoor het onmogelijk is om naar de bestemming af te reizen.
- 7.

COVID-19: Heeft u al betaald en annuleert u minder dan 42 dagen vooraf aan uw verblijf

Is het onmogelijk om uw verblijf te bereiken of met elkaar binnen de geldende restricties van overheidswege, in de vakantiewoning te verblijven?

Vraag ons dan om de boeking te verplaatsen of om een flexibel tegoed.

Aan de Jordaan

Tapovan, Doornstraat 31, 3370 Boutersem

BTW: BE 0848.418.814



Wij denken graag met u mee. U kunt de reservering kosteloos verplaatsen naar een andere periode binnen het jaar van uw oorspronkelijke reservering. Lukt het u nog niet om een nieuwe datum vast te leggen? Dan bieden u een tegoed aan voor het bedrag dat u ons reeds betaalde. Dit kunt u gebruiken voor een nieuwe reservering binnen een jaar na uw oorspronkelijke reservering.